



# SATISFAÇÃO DE CLIENTES 2024/2025

ASSOCIAÇÃO DE PROMOÇÃO SOCIAL DA CASTANHEIRA DO RIBATEJO

## ALGUNS ELOGIOS RECEBIDOS

- Muito satisfeita pelo acolhimento e acompanhamento do meu filho! Recomendo vivamente, tem sido uma experiência muito boa. Muito grata por tudo!
- Acho a instituição fantástica (...)
- Que mantenham o excelente trabalho que realizam diariamente.
- Agradeço o cuidado diário, a disponibilidade, o carinho... sou muito grata (...) Obrigada por tudo o que fazem, com tanto amor e entrega.
- Obrigado pela paciência e cuidados nos cuidados da minha filha.
- Continuar o trabalho de qualidade que têm apresentado.
- Agradeço por tudo que fazem (...), desde ensinar, a acarinar, paciência. Obrigada.
- Com o berçário estou muito satisfeita, desempenharam um excelente trabalho de adaptação das crianças (...)
- (...) só agradeço todo o trabalho desenvolvido, de facto nota-se que são focados nas crianças e bem-estar das mesmas.

## TAXA DE SATISFAÇÃO

89%

## TAXA DE RECOMENDAÇÃO

98%

## ALGUMAS SUGESTÕES RECEBIDAS (IMPLEMENTADAS/EM IMPLEMENTAÇÃO)

- Ter um pouco mais de atenção à limpeza do corredor principal.  
🎯 Fazer um reforço da limpeza do corredor, passado a ser limpo duas vezes por dia.
- Sala de receção das crianças inadequada (refeitório). As crianças ficam a ver TV quando podiam ficar a brincar! O mais adequado seria uma sala com livros e brinquedos onde as a ficavam a brincar, livremente, até irem para as respetivas salas.  
🎯 Passar a realizar o acolhimento das crianças tanto do Pré II como do Pré Escolar Sede nas salas dos 5 anos